

# メンタリングセッションのキャンセルポリシー

Ver.1.0 24.10.4

## ■お客様都合によるキャンセル

前日までのキャンセル: 無料でキャンセル可能。

当日開始時間前のキャンセル: セッション料金の 50%を請求。

当日開始時間～10 分までのキャンセル: セッション料金の 80%を請求。

無断キャンセル: セッション料金の 100%を請求。

## ■お客様都合による予定変更

前日までの変更: 無料で変更可能。

当日開始時間前の変更: セッション料金の 20%(1.2 枠分)を請求 (変更手数料として)。

当日開始時間～10 分までの変更: セッション料金の 50%(1.5 枠分)を請求 (変更手数料として)。

無断キャンセル後に追加: セッション料金の 100%(2 枠分)を請求。

※予定変更後の担当は原則当初予約のメンターと同一とする。

## ■弊社都合による変更

当社都合により変更が必要な場合: クライアントの希望に合わせた日程に無料で変更いたします。

さらに次のセッションに対して 10%の割引を提供いたします。

## ■緊急事態の対応

- ・病気やその他の緊急事態が発生した場合は、双方の協力のもと柔軟に対応し、可能な限りキャンセル料や変更手数料を免除します。

## ■当日ルール

▼メンターは3分前には待機しております。

▼開始時間に待機室から入室していただきます。

## <入室が遅れる場合>

速やかに担当メンターまでご連絡ください。

▼開始時間より 5 分以内に連絡をいただきましたら、

- ・時間が少なくても実施する が可能です。

▼開始時間より 10 分までに連絡をいただきましたら、

- ・当日キャンセル (80%ご負担いただきます) または、
- ・リスケ (50%を日時変更手数料として頂戴します) の選択が可能です。

▼開始時間より 10 分を過ぎますと、無断キャンセル扱いとなります。

〒151-0064 東京都渋谷区上原 2-47-18 ビームビル 2F

フラップスプラン株式会社

代表取締役 福永寿徳